
Általános Szolgáltatási Feltételek

Kiadva: 2024. szeptember 01.

Készítette: Monfix Kft.

Jelen dokumentum a Monfix Kft szellemi terméke és tulajdona, és egyidejűleg mind a Magyarországi, mind pedig a szellemi tulajdonra vonatkozó nemzetközi egyezmények védelme alatt áll. A Monfix Kft előzetes és írásos hozzájárulása nélkül tilos a dokumentum nyomtatott vagy elektronikus példányát, vagy annak bármely részét a rendeltetésétől eltérően felhasználni, harmadik személynek bemutatni vagy átadni, illetve közzé tenni.

Tartalomjegyzék

1	Bevezető	3
2	Általános rendelkezések	4
3	Ajánlat, megrendelés, eseti szerződések	5
4	Megrendelői árak.....	6
5	Fizetési feltételek	7
6	Megrendelés módosítása, törlése	8
7	Teljesítés feltételei	9
8	A szállított/összeszerelt áru megvizsgálása, kifogások.....	10
9	Jótállás (garancia).....	11
10	Egyéb rendelkezések.....	11
11	Kiegészítő szolgáltatások	11
12	Vismajor	12
13	A szerződés megszűnése	12
14	Együttműködési kötelezettség	13
15	A szerződő felek közötti kapcsolattartás.....	13
16	Egyéb rendelkezések.....	14
17	Alkalmazandó jog, Joghatóság	14

1 BEVEZETŐ

A Monfix Kft. lapra szerelt, és kárpitos bútorok házhozszállítási és összeszerelési szolgáltatásokat nyújt Megrendelőinek.

A Monfix Kft. Általános Szolgáltatási Feltételei meghatározzák fenti szolgáltatások igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltételeket, a szerződő felek jogait és kötelezettségeit.

Az Általános Szolgáltatási Feltételek hatálya a Magyarország területén a Monfix Kft-re, valamint valamennyi, a Monfix Kft. által nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevő, a Monfix Kft-vel szerződő félre terjed ki.

Az Általános Szolgáltatási Feltételek a Megrendelő által megrendelt és a Monfix Kft által elfogadott megbízásokra vonatkozik.

A SZOLGÁLTATÓ

Neve: Monfix KFT.

Címe: 2040 Budaörs, Gyár utca 2..

Adószáma: 14035036-2-13

A MEGRENDELŐ

Az a magánszemély, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, aki/amely az üzletszabályzatnak megfelelő, illetve indokolt esetben egyedi szerződésekben rögzített feltételekkel igénybe veszi a Monfix Kft. szolgáltatását.

2 ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

2.1

Általános Szolgáltatási Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) alatt a Monfix Kft. által nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó, a jelen leírásban meghatározott általános szerződési feltételeket kell érteni.

2.2

A Monfix Kft. fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF-ben foglalt feltételektől eltérő tartalommal az általa meghatározott bármely Megrendelő vagy megrendelés vonatkozásában egyedi megállapodást kössön. Egyedi megállapodás kötésekor az ÁSZF-ben foglalt rendelkezések csak annyiban alkalmazhatóak, amennyiben azok tekintetében a felek az egyedi megállapodásban eltérően nem rendelkeznek.

2.3

Jelen ÁSZF rendelkezései - terjedelmi korlátok miatt - kivonatossan szerepelnek a Szállítási és Szerelési megrendelők, valamint a Szállító levélen és Szerelési munkalapon, valamint az Előfelmérési megrendelők és munkalapon egyaránt.

Az ott leírtak csak a jelen ÁSZF minden rendelkezésével egyetemben értelmezhetőek - ez a fenti dokumentumokon az ÁSZF-re történő hivatkozással válik egyértelművé.

3 AJÁNLAT, MEGRENDELÉS, ESETI SZERZŐDÉSEK

3.1

Megrendelő az áruk szállítására és összeszerelésére vonatkozó megrendelését csak írásbeli (E-mail, levél, fax) formában továbbíthatja a Monfix Kft. részére. A megrendelésben szerepelnie kell minden olyan adatnak, ismérvnek és feltételnek, amelyet a Megrendelő által elvárt teljesítéshez figyelembe kell venni. A megrendelésben megjelölt szolgáltatások tekintetében a Monfix Kft. szolgáltatási kötelezettsége kizárólag akkor áll be, ha írásban visszaigazolja Megrendelő megrendelését.

3.2

A jelen ÁSZF alapján a felek között létrejövő eseti szerződések tartalmának a megrendelésben és az azonos tartalmú visszaigazolásban foglaltakat kell tekinteni. Minden eseti szerződést kizárólag akkor lehet létrejöttnek tekinteni, ha annak tartalmában a felek egybehangzóan megállapodtak.

3.3

A Monfix Kft. által adott ajánlatok a Megrendelő részéről semmiféle kötelezettséget nem keletkeztetnek. A Megrendelő részéről történő bármilyen kötelezettségvállaláshoz szükség van az ajánlatok Megrendelő részéről történő írásbeli elfogadására, vagy írásos Megrendelésre.

3.4

A jelen ÁSZF értelmezése és alkalmazása szempontjából egyedinek kell tekinteni azt az ajánlatot, vagy visszaigazolást, amelyben a tárgyat képező szolgáltatás(ok) nem szerepel(nek) a Monfix Kft. alap szolgáltatási kínálatában, a Monfix Kft. az adott ajánlatot/visszaigazolást, vagy magát a szolgáltatást egyedinek minősíti.

3.5

A jelen ÁSZF értelmezése szempontjából a napokban meghatározott határidők alatt munkanapot kell érteni, a hónapokban megadott határidőt mindig a megfelelő hónapnak a határidő kezdőnapjával azonos napján kell lejáratni tekinteni.

4 MEGRENDELŐI ÁRAK

4.1

A Monfix Kft. által kibocsátott minden árlista, legyen bár elektronikus fájl, vagy nyomtatott árlista, tájékoztató jellegű. A Monfix Kft. a belső használatú árlistáit rendszeresen frissíti, de a megrendelőihez történő eljuttatást nem garantálja.

4.2

A Monfix Kft. fenntartja magának a jogot, hogy ügyfeleit, vásárlási szokásaik és/vagy a vásárlási érték figyelembevételével különböző kedvezményekben részesítse az Monfix Kft. árlistáiban szereplő bruttó listaáraiból. A kedvezmény mértékéről és elszámolásának módjáról a Monfix Kft. és Megrendelő külön megállapodásban, vagy az eseti szerződésekben egyeznek meg.

4.3

A Megrendelő a jelen ÁSZF alapján megrendelt szolgáltatásokért az ÁSZF 0. és 0. pontban megfogalmazottak alapján öt megillető listaárat vagy kedvezménnyel csökkentett listaárat köteles megfizetni. Listaár alatt a mindenkori, kedvezményekkel nem csökkentett árlistában foglalt árakat kell érteni. Egyedi szolgáltatás(ok) esetében mindig a felek által eseti jelleggel megállapított ár az irányadó.

4.4

A szerződéskötést követően igazolt rendkívüli költségnövekedés (különösen a hatósági intézkedésből eredő költségnövekedés) áthárításának a jogát a Monfix Kft. fenntartja.

4.5

A szállítás díja tartalmazza a termékek szállítását közvetlenül az adott cím első zárható ajtaján belülre. A termékek a lakás/ház/iroda/stb. különböző helyiségeibe történő szétválogatását/elhelyezését azonban nem.

4.6

A szerelési díj kizárólag a szerelési megrendelők/munkalapon szereplő bútorok összeszerelésére vonatkozik, azok átalakítására, átépítésére nem. A vállalási ár a helyszínen esetlegesen felmerülő anyagköltségeket nem tartalmazza.

5 FIZETÉSI FELTÉTELEK

5.1

A szolgáltatás ellenértékének kifizetése készpénzzel, bankkártyával, vagy előre utalással történhet. A Monfix Kft. számláiban a megrendelt szolgáltatás(ok) ellenértékét tünteti fel. A szolgáltatás(ok) díját a jogszabályokban meghatározott ÁFA terheli, melyet ugyancsak Megrendelő köteles megfizetni.

5.2

A szolgáltatás nem a Monfix Kft. székhelyén történik, így a fizetés a szolgáltatás teljesítésekor történik, az átvétel helyszínén a Monfix Kft. munkatársa/megbízottjánál, elektronikus számla ellenében.

5.3

Kivételes esetben - átutalással történő fizetés esetén Megrendelő a szolgáltatás teljesítését igazoló munkalap vagy szállítólevél ellenében, a számlán meghatározott bankszámlára utalja át a vételárat a számlán feltüntetett teljesítési határidőig.

5.4

A Monfix Kft. fenntartja magának a jogot valamennyi szolgáltatása esetén arra, hogy a Megrendelőtől előleg megfizetését, foglalót, vagy fizetési biztosítékot kérjen. A Monfix Kft. előleg megfizetése, foglaló vagy fizetési biztosíték iránti igényét Megrendelő első ajánlatkérésére adott árajánlata, vagy a rendelés visszaigazolása során köteles közölni.

5.5

Több szolgáltatás nyújtása esetén bármely számla fizetési határidejének túllépése esetén a Monfix Kft. jogosult egyoldalúan szigorítani a fennálló fizetési módot és kedvezményeket szabályozó megállapodást és/vagy az összes hátralévő tartozást azonnal esedékessé tenni.

5.6

Késedelmes fizetés esetén a Monfix Kft. a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresét számítja fel késedelmi kamatként, és a késedelmi kamaton felül felmerült kárát és költségeit is követelheti.

5.7

Amennyiben a Megrendelő írásbeli felszólítás ellenére az esedékes fizetési kötelezettségét nem teljesíti, úgy a Monfix Kft. jogosult az eseti szerződéseit azonnali hatállyal felmondani. Ilyen esetben Megrendelő a még el nem számolt tételek tekintetében elveszíti a jelen ÁSZF alapján őt megillető mindennemű kedvezményt és az esetlegesen még nem teljesített szolgáltatások nyújtására csak külön megállapodás esetén kerül sor.

6 MEGRENDELÉS MÓDOSÍTÁSA, TÖRLÉSE

6.1

Megrendelést módosítani vagy törölni a megrendelést követő 24 órán belül a Monfix Kft.-vel történt egyeztetés alapján írásban (E-mail, telefax) díjmentesen lehetséges. Ezen határidőn túli módosítás/törlés esetén az alábbi díjtételek kerülnek felszámításra:

- Szállítás - a megrendeléstől számított 24 órán túli - módosítása esetén az eredeti vállalási ár az árlistán feltüntetett alapár 50%-val megegyező összeggel növekszik. Törlés esetén az áru vételára 1%-nak megfelelő raktározási díjat számítunk fel minden megkezdett naptári napra.
- Bútorszerelés - a megrendeléstől számított 24 órán túli - határidejének módosítása esetén az eredeti vállalási ár az árlistán feltüntetett kiszállási díjjal megegyező összeggel növekszik. Törlés esetén a kiszállási díj kétszeresét számítjuk fel.

A szerelés megkezdését megelőző 24 órán belül történő módosítás esetén Megrendelő kétszeres kiszállási díjat köteles téríteni.

6.2

A jelen fejezet rendelkezései nem mentesítik Megrendelőt azon kötelezettsége alól, hogy a Monfix Kft.-nél a rendeléstörlés miatt felmerült kárt, illetőleg a Monfix Kft.-nek a rendeléstörlési díj összegét meghaladó kárát megtérítse.

6.3

A Monfix Kft. az előre megadott szállítási/szerelési határidő betartásáért köteles minden tőle telhetőt megtenni. Nem terheli a Monfix Kft-t semmilyen felelősség a szállítási késedelemért, ha az „Vismajor” miatt, vagy azért következik be, mert a Megrendelő a teljesítéshez szükséges adatokat nem, vagy nem időben, illetve pontatlanul adja meg.

7 TELJESÍTÉS FELTÉTELEI

7.1 SZÁLLÍTÁS

Megrendelő köteles biztosítani a szállítás helyszínére történő akadálytalan bejutást, gondoskodik az esetleges behajtási engedélyről és állja annak költségeit.

Amennyiben a fenti feltételek a szállítás teljesítéséhez nem adóttak, az Monfix Kft a Megrendelő szerződéstől való egyoldalú elállásának tekinti és azt a 24 órán túli határidő módosítás/törlés feltételei szerint szankcionálja.

A kiszállítás időpontját a közlekedési helyzet jelentősen befolyásolhatja, késedelem esetén ügyfeleinket értesítjük.

7.2 SZERELÉS

Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a bútoroknak a szerelés megkezdésekor a szerelés emeleti szintjén legyenek.

Megrendelő köteles a szerelés ideje alatt folyamatosan olyan kompetens személy jelenlétét biztosítani, aki az esetlegesen felmerülő - szereléssel, beépítéssel összefüggő - kérdésekben nyilatkozattételre jogosult.

Konyhabútor szerelése esetén Megrendelő a helyszínen köteles a konyhabútor beépítési tervrajzát rendelkezésre bocsátani.

A konyha és egyéb bútorok szerelését munka-, és balesetvédelmi okokból kizárólag fűtött/temperált, mesterséges világítással ellátott, fedett helyiségekben végezzük!

A Megrendelőnek kötelessége gondoskodni ésszerűen elérhető távolságban, megfelelő teljesítményfelvételt (220V, 16 Amper) biztosító áramfelvételi lehetőségről (lehetőség szerint a szerelést érintő helyiségben) továbbá illemhelyről (a teljesítés címén elérhető, vízőblítéses) is.

A szakipari bekötés csak a szabványosan kiépített kiállításokra lehetséges (víz, gáz, villany, csatorna, stb.), amennyiben ezek megegyeznek a terveken feltüntetettekkel. Ezen bekötési munkák csak a kiállításokra való rácsatlakozást foglalják magukba, azok ki- és átalakítását nem.

Amennyiben a fenti feltételek a szerelés megkezdésekor nem állnak rendelkezésre, azt a Monfix Kft a Megrendelő szerződéstől való egyoldalú elállásának tekinti és azt a 24 órán túli szerelés törlése feltételei szerint szankcionálja.

Amennyiben a fenti feltételek megléte esetén a szerelés csak egy ismételt időpontban valósítható meg és az megvalósul, a Monfix Kft kétszeres kiszállási díjat jogos Megrendelőnek felszámítani.

8 A SZÁLLÍTOTT/ÖSSZESZERELT ÁRU MEGVIZSGÁLÁSA, KIFOGÁSOK

8.1

Megrendelő (Átvevő) köteles gondoskodni arról, hogy a szállított áru mennyiségét és minőségét az átvételt követően haladéktalanul megvizsgálja. Amennyiben az áru mennyiségével, minőségével vagy állapotával kapcsolatban a megvizsgálás során bármilyen eltérést tapasztal, ezen eltéréseket a szállítólevélen köteles rögzíteni. Mindezek bármelyikének elmulasztása esetén Megrendelő elveszíti azon jogát, hogy az áru és szolgáltatás mennyiségi vagy minőségi hibájával kapcsolatban a Monfix Kft.-vel szemben bármilyen igényt érvényesítsen.

8.2

Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy az összeszerelt áru mennyiségét és minőségét az átvétel során haladéktalanul megvizsgálja. Amennyiben az áru mennyiségével, minőségével vagy állapotával kapcsolatban a megvizsgálás során bármilyen rendellenességet tapasztal, ezt a szerelési munkalapon köteles rögzíteni. Mindezek bármelyikének elmulasztása esetén Megrendelő elveszíti azon a jogát, hogy az áru és szolgáltatás mennyiségi vagy minőségi hibájával kapcsolatban a Monfix Kft.-vel szemben az átadás-átvételt követően bármilyen igényt érvényesítsen, nem ideértve azt, ami garanciális kötelezettségek alá tartozik.

8.3

11.4. Megrendelő nem jogosult a Monfix Kft.-vel szemben szavatossági vagy bármely más okból fennálló követelését az általa megrendelt szolgáltatás ellenértékébe beszámítani, és nem jogosult a szolgáltatás ellenértékének kifizetését visszatartani.

9 JÓTÁLLÁS (GARANCIA)

9.1

A Monfix Kft-t az általa nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban a Polgári Törvénykönyv szerinti általános szavatossági felelősség terheli.

A Monfix Kft. semmiféle felelősséget nem vállal az áru nem rendeltetésszerű használata, nem megfelelő őrzése, szakszerűtlen kezelése, túlzott igénybevétele, természetes elhasználódása, vagy harmadik fél behatása miatt előálló mennyiségi és minőségi hibákért, károkért. A Monfix Kft. semmiféle felelősséget nem vállal azon bútor összeszerelések esetén sem, amikor nem kizárólag a Monfix Kft. vagy annak alvállalkozója végezte a szerelés bármely fázisát.

9.2

Amennyiben az összeszerelés a Megrendelő által szolgáltatott adatok alapján történik, úgy a Monfix Kft. a Megrendelő által átadott specifikációk, rajzok, stb. hibájából vagy hiányosságából eredő semmiféle kárért vagy más következményért nem vállal felelősséget.

9.3

Minden a Monfix Kft. által nyújtott szolgáltatások hibájára visszavezethető személyi és vagyoni kárért a Monfix Kft. a vonatkozó törvények szerint felel. A Monfix Kft rendelkezik szolgáltatási körére vonatkozó, teljes körű felelősségbiztosítással.

10 EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A konyhagépek beépítése a szakszerűen és szabványosan kiépített közművekre történő közvetlen rácsatlakozást jelenti és nem tartalmazza a helyszínen felmerülő további anyagköltségeket, valamint a bekötések átalakítását, toldását, sem.

11 KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

A szolgáltatások színvonalának folyamatos tökéletesítése érdekében a Monfix Kft. egyéni igényekhez igazított szolgáltatásokat nyújthat saját kezdeményezésére, vagy az egyedi szerződésekben foglalt megállapodások alapján.

12 VISMÁJOR

12.1

A felek mentesülnek a jelen ÁSZF vagy az eseti szerződések alapján őket terhelő kötelezettségek nem-
teljesítésével kapcsolatos felelősség alól, ha kötelezettségük elmulasztását a működési körükön kívül
álló elháríthatatlan esemény (Vismajor) okozta. Nem kizárólagos jelleggel ilyen eseménynek kell
tekinteni az árvizet, földrengést, tűzvészt vagy más természeti csapásokat, kormányzati
intézkedéseket, szükségállapotot, hadiállapotot, sztrájkot, közlekedési akadályokat, stb.

12.2

Amennyiben bármelyik felet a kötelezettségei teljesítésében Vismajor akadályozza, köteles erről a
másik felet haladéktalanul tájékoztatni.

13 A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

13.1

A Monfix Kft. jogosult a Megrendelővel létrejött eseti szerződést azonnali hatállyal felmondani:

- Amennyiben Megrendelő ellen felszámolási, csőd- vagy végelszámolási eljárást kezdeményeznek
vagy ilyen eljárás megindítását Megrendelő maga kezdeményezi.
- Amennyiben Megrendelő önhibájából nem tesz eleget a jogszabályokban előírt regisztrációs,
bejelentési, adóbevallási vagy más kötelezettségének.
- Amennyiben Megrendelő vagyoni helyzetéből, fizetési fegyelmeiből vagy üzleti magatartásából
eredően a vételár kiegyenlítése nem tekinthető biztosítottnak.
- Amennyiben részszállítások esetén a Megrendelő az esedékes részszámlát felszólítás ellenére sem
egyenlítette ki.
- Amennyiben Megrendelő súlyos szerződésszegést követett el, vagy a szerződésben foglalt
kötelezettségeinek nem tud a teljesítéskor vagy a továbbiakban eleget tenni.
- Amennyiben Megrendelő
olyan piaci magatartást tanúsít a Monfix Kft -vel szemben, amelyik ellentétes a jelen ÁSZF általános
szolgáltatási normáival, továbbá amely a Monfix Kft. hátrányos megítélését eredményezheti.

13.2

Amennyiben a Monfix Kft. valamely eseti szerződést felmondással szüntet meg, vagy valamely eseti
szerződés más okból megszűnik, ez semmilyen vonatkozásban nem érinti a Megrendelőnek a Monfix
Kft-vel szemben már fennálló fizetési kötelezettségei, vagy más tartozásai teljesítésére vonatkozó
kötelezettségét.

14 EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÖTELEZETTSÉG

14.1

A Monfix Kft. vállalja, hogy a Megrendelővel létrejövő eseti szerződések teljesítése során hatékonyan, szorosan együttműködik a Megrendelővel, annak érdekeit messzemenően figyelembe veszi, és előtérbe helyezi. A Monfix Kft. eseti szerződése kapcsán hasonló hozzáállást vár el Megrendelőtől is.

14.2

A Monfix Kft. vállalja, hogy tájékoztatja Megrendelőt a létrejött eseti szerződés tárgyát képező ügyek állásáról, az azokkal kapcsolatos tevékenységének eredményéről vagy esetleges akadályoztatásáról. A Monfix Kft. eseti szerződése kapcsán hasonló hozzáállást vár el Megrendelőtől is.

14.3

Az üzleti kapcsolat biztonsága érdekében a Monfix Kft. fenntartja a jogot, hogy meggyőződjön a Megrendelő képviselőjében eljáró személy(ek) képviseleti jogosultságáról, az üzleti tárgyalások folytatása vagy a megbízások teljesítése előtt kérheti a képviseleti jog megfelelő igazolását.

14.4

A Megrendelő a Monfix Kft. képviselőjének tekintheti a Monfix Kft. ügyvezetőit és az általa, vagy a felek között létrejött szerződés által megnevezett személyeket.

14.5

Bármelyik fél jogosult a hozzá bejelentett képviselőket és az aláírásaikat mindaddig érvényesnek tekinteni, amíg a képviseleti jog visszavonásáról szóló írásos értesítés nem érkezett meg.

15 A SZERZŐDŐ FELEK KÖZÖTTI KAPCSOLATTARTÁS

A Monfix Kft. kiköti, hogy a Megrendelővel létrejövő szerződéseket, lényeges értesítéseket, megbízásokat, üzeneteket írásba kell foglalni, illetve írásban meg kell erősíteni. (Amennyiben valamely

közlés formájára a jelen ÁSZF kifejezett rendelkezést tartalmaz, az adott közlésre azt a rendelkezést kell alkalmazni.) A telefaxon és E-mailben elküldött üzeneteket írásbeli üzenetnek kell tekinteni.

A Megrendelő a Szolgáltatásunkkal kapcsolatos észrevételeit az info@butor24.hu címen teheti meg.

16 EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Amennyiben a jelen ÁSZF vagy az annak alapján létrejövő eseti szerződések bármely része vagy rendelkezése érvénytelennek bizonyulna, ez nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. A Monfix Kft. fenntartja magának a jogot, hogy az érvénytelen részt olyan új szabállyal helyettesítse, amely megfelel eredeti célkitűzéseinek és a jelen ÁSZF-nek.

17 ALKALMAZANDÓ JOG, JOGHATÓSÁG

A jelen ÁSZF ben nevezett szerződésekre a magyar jogot kell alkalmazni. Minden, a jelen szerződés során felmerülő vitás kérdés kapcsán a felek minden tőlük telhetőt megtesznek az esetleges jogviták tárgyalás útján történő megoldására, egyezség kötésére.

Amennyiben adott vitás kérdés eldöntésében a felek nem tudnak megállapodni, úgy a jelen szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a felek alávetik magukat a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Állandó Választott bíróság, Budapest kizárólagos döntésének azzal, hogy a Választott bíróság a saját eljárási szabályzata alapján jár el.